



# Política de Privacidad de RPC Superfos

Entrada en vigor: 25 de mayo de 2018

En su calidad de responsable del fichero, RPC Superfos se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales.

En la presente Política de Privacidad se describe el modo en que nosotros, RPC Superfos como empresa, actuamos como responsables del fichero para llevar a cabo la recogida, uso y administración de los datos pertenecientes a personas externas a RPC Superfos, como en el caso de los representantes personales de clientes, proveedores, colaboradores profesionales, solicitantes de empleo o visitantes. En la presente política también se describe el modo en que gestionamos los derechos legales relacionados con sus datos personales, así como los métodos de contacto con RPC Superfos para todo lo referente a la privacidad y la protección de datos.

Las menciones a «RPC Superfos» o a «nosotros» hacen referencia a la entidad empresarial que ejerce de responsable del fichero o del tratamiento de sus datos. El responsable del fichero es RPC Superfos a/s, con razón social en Dinamarca, o, en determinados casos, las filiales de RPC Superfos en los países correspondientes.

La recogida y el tratamiento de todos los datos personales se lleva a cabo de acuerdo con las leyes de protección de datos de España y la UE.

## Contacto

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda referente a la presente Política de Privacidad o si desea ejercer cualquiera de los derechos legales que le amparan.

Correo electrónico: [privacy@rpc-superfos.com](mailto:privacy@rpc-superfos.com)

Teléfono: +45 5911 1110

Sede central en Dinamarca: RPC Superfos a/s, Spotorno Allé 8, 2630 Taastrup, Dinamarca

## Ámbito de aplicación de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad es aplicable a los siguientes grupos:

- Personas que representan a nuestros clientes, proveedores, asesores y colaboradores comerciales, presentes y pasados.
- Personas que representan a nuestros posibles colaboradores comerciales. Esto puede hacer referencia al público de nuestras campañas publicitarias, los asistentes a las ferias y exposiciones, los destinatarios de nuestro boletín y las personas a las que dirigimos nuestras actividades de marketing.
- Solicitantes de empleo que responden a las ofertas de trabajo o nos envían libremente sus solicitudes.
- Personas que visitan nuestras instalaciones de producción.



## Finalidad de los datos

En RPC Superfos recopilamos, guardamos, utilizamos y tratamos los datos personales de nuestros clientes, proveedores y colaboradores comerciales con el fin de llevar a cabo las actividades comerciales que nos vinculan a usted o a su empresa. En el marco de nuestras actividades diarias y lícitas, nos vemos obligados a guardar y utilizar los datos de contacto personales para ponernos en contacto con las personas con las que trabajamos.

Si usted es un posible colaborador comercial, recopilaremos, guardaremos, utilizaremos y trataremos sus datos personales con el fin de comunicarnos con usted a nivel profesional. Por ejemplo, si se trata de un posible cliente, necesitaremos informarle de nuestros productos y servicios.

Si es un solicitante de empleo y nos ha proporcionado la información indicada en la solicitud laboral, recopilaremos, guardaremos, utilizaremos y trataremos sus datos personales como parte del proceso de contratación con la intención de evaluar sus aptitudes personales y profesionales. En caso de incorporarse a la plantilla de RPC Superfos, conservaríamos los datos especificados en su solicitud de empleo, que pasarían a formar parte de su historial laboral. En caso de que no se le contratase, procederíamos a la eliminación de sus datos personales de forma segura tras un plazo de tiempo definido específicamente para cada unidad de negocio.

## Base legal para el tratamiento de sus datos

Sus datos personales sólo se tratarán cuando se disponga de una fundamentación jurídica legítima para ello. Esta legitimidad dependerá de los motivos que hayan provocado la recogida de sus datos personales, así como de nuestras necesidades de conservación, uso y tratamiento de los mismos.

Sus datos serán eliminados o destruidos de forma segura en el momento en que dejen de ser necesarios. También tendremos en cuenta la posibilidad y la forma de reducir la cantidad de datos personales que utilizamos a lo largo del tiempo que sean necesarios, así como la posibilidad de anonimizar sus datos personales para que no puedan asociarse a usted ni permitan identificarle, en cuyo caso nos reservaríamos el derecho a utilizar dichos datos sin necesidad de comunicárselo.

## Tipos de datos recopilados

En el caso de los **colaboradores comerciales**, presentes y futuros, se recopilan —como máximo— los siguientes datos personales:

- Nombre
- Nombre y dirección postal de la empresa
- Cargo y departamento
- Dirección de correo electrónico
- Números de teléfono (directo y móvil)
- Sector en el que trabaja (alimentación, materiales de construcción, etc.)

Estos son todos los datos personales que se pueden llegar a solicitar.



Si desea recibir nuestro boletín o cualquier otro material comercial a través del correo electrónico, se recopilan los siguientes datos personales:

- Nombre
- Nombre de la empresa
- Tratamiento
- Dirección de correo electrónico
- Idioma preferido para la comunicación

En el caso de los **solicitantes de empleo**, la amplitud de los datos personales recopilados es notablemente superior y, en función del tipo de empleo, puede incluir, entre otros, los aspectos descritos a continuación. También cabe la posibilidad de que la recogida y el tratamiento de estos datos corra a cargo de una agencia de selección de personal. Asimismo, nos reservamos el derecho a utilizar otras fuentes de información, incluidas las redes sociales, para la evaluación de las solicitudes.

- Datos personales de contacto: nombre, tratamiento, dirección personal, número de teléfono personal y dirección de correo electrónico personal
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado civil
- Número de la Seguridad Social
- Datos necesarios para la contratación: permiso de trabajo, referencias y demás especificidades incluidas en un CV, en una carta de presentación o en el marco del proceso de solicitud
- Historial laboral: cargos, empresas, horarios, formación y afiliación a asociaciones profesionales

En función de la oferta de empleo, es posible que también se solicite la siguiente información personal de carácter sensible:

- Información acerca de su salud, afecciones médicas, estado de salud e historial de enfermedades incluidos
- Información relativa a sus condenas e historial delictivo

En el caso de los **visitantes** a nuestras instalaciones de producción, se recopilan los siguientes datos:

- Nombre
- Empresa
- Anfitrión/anfitriona
- Horas de llegada y salida
- Una serie limitada de datos referentes a su salud (si se visitan las plantas de producción o los almacenes)



Si visita una de nuestras instalaciones, es bastante probable que se le grabe con un sistema cerrado de videovigilancia (CCTV). Le rogamos que consulte la política de videovigilancia de la planta correspondiente.

## **Datos proporcionados mediante sus acciones**

Si a través de sus acciones nos proporciona datos personales adicionales (como el envío de una foto personal por correo electrónico), no procederemos a utilizar ni tratar dichos datos, aunque tampoco se tomarán medidas especiales para eliminarlos.

RPC Superfos tiene presencia en Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube. Los datos personales que comparta con nosotros en estas redes sociales serán tratados de acuerdo con el código de conducta de dichas plataformas. En este caso, no procederemos a guardar sus datos personales en nuestro sistema ni en ningún otro. La administración del contenido de estas plataformas (p. ej., la eliminación de sus datos tras cierto tiempo) no depende de nosotros, sino que es responsabilidad de la entidad propietaria de la plataforma (el responsable del fichero de la plataforma).

## **Seguridad de sus datos personales**

En RPC Superfos nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales.

Hemos desplegado las medidas de seguridad necesarias para evitar que sus datos personales puedan sufrir pérdidas accidentales, usos o accesos no autorizados, así como modificaciones o divulgaciones.

Asimismo, restringimos el acceso a sus datos personales exclusivamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y entidades externas que tienen la necesidad comercial de conocerlos. Estas personas y entidades, sujetas a acuerdos de confidencialidad, solo procesarán sus datos personales de conformidad con nuestras instrucciones.

Nos reservamos el derecho a compartir sus datos personales con personas o entidades externas de nuestra confianza con los fines estipulados en la presente Política de Privacidad. Exigimos a todos nuestros colaboradores externos que dispongan de las medidas de seguridad técnica y operativa necesarias para proteger los datos personales de nuestros clientes y usuarios, según lo establecido por la legislación correspondiente de la UE y Dinamarca.

Contamos con procedimientos estándar que nos permiten detectar las posibles infracciones de seguridad que afectan a los datos y, en caso de sospecha o detección, las ponemos en conocimiento de las autoridades reguladoras correspondientes, siempre que la legislación vigente así lo especifique.

Por motivos obvios, los solicitantes de empleo nos proporcionan datos personales de carácter sensible y altamente confidencial. A estos datos solo tienen acceso el departamento de RR. HH. y las personas directamente implicadas en el proceso de selección de personal. El departamento de RR. HH. conserva los datos de forma muy segura, evitando que se puedan perder, utilizar, modificar o divulgar, así como que se pueda acceder a ellos sin autorización.



Los datos personales que custodiamos se conservan principalmente en Dinamarca y en nuestras oficinas de Europa. Una cantidad limitada de datos personales se almacena en los servicios en la nube de entidades externas radicadas en Europa.

## Empresas colaboradoras en el tratamiento de datos

Nos reservamos el derecho a enviar sus datos personales a una filial de RPC Superfos, a empresas asociadas o a otras empresas o personas de nuestra confianza, bajo el amparo de un acuerdo de confidencialidad, con el fin de que lleven a cabo el tratamiento de los datos en nombre de RPC Superfos. A estas personas y empresas externas se les exige que traten los datos de acuerdo con nuestras instrucciones y con lo estipulado en la presente Política de Privacidad. A estas empresas y personas no les ampara ningún derecho a divulgar dichos datos.

Asimismo, nos reservamos el derecho a transferir sus datos personales en caso de que RPC Superfos sea adquirida por, o se fusione con, otra empresa. Si esto sucediese, se lo comunicaremos con antelación y publicaremos una nueva Política de Privacidad, en caso necesario.

## Derechos del usuario sobre sus datos personales

En determinadas circunstancias, le ampara el derecho a controlar los datos personales relativos a usted que conservamos. A continuación se describen los más relevantes:

- Derecho a solicitar **información** para conocer si tenemos en nuestro poder datos personales relativos a usted y, en caso afirmativo, cuáles y para qué se utilizan/conservan.
- Derecho al **acceso** a sus datos personales (comúnmente conocido como «solicitud de acceso a los datos del sujeto»). Esto le da derecho a obtener una copia de los datos personales relativos a usted que conservamos, así como a comprobar que su tratamiento se lleva a cabo de forma lícita.
- Derecho a la **modificación** de los datos personales relativos a usted que tenemos en nuestro poder. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o impreciso que podamos tener en nuestros archivos.
- Derecho a la **eliminación** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que eliminemos o borremos sus datos personales cuando ya no hay motivos para continuar con su tratamiento. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos o borremos sus datos personales cuando se ejerce el derecho a oponerse a su tratamiento (véase el siguiente apartado).

Hay otros derechos que le asisten, pero algunos de ellos no son relevantes para los datos personales conservados por RPC Superfos. Puede consultar el listado completo de derechos en el [capítulo 3 del Reglamento General para la Protección de Datos](#).

Si desea ejercer alguno de sus derechos, no dude en enviarnos un correo electrónico a la dirección [privacy@rpc-superfos.com](mailto:privacy@rpc-superfos.com) especificando su nombre, el derecho o derechos que desea ejercer y el motivo que le mueve a hacerlo. Una vez recibida su solicitud, le contestaremos debidamente.



Si se trata de su derecho al acceso a los datos personales, le responderemos en el plazo de un mes desde su solicitud. En caso de que los datos no estén disponibles dentro de dicho plazo, nos pondremos en contacto con usted para ofrecerle las debidas explicaciones y poner en su conocimiento los motivos del retraso.

El acceso a sus datos personales, así como el ejercicio de todos sus derechos, es completamente gratuito. No obstante, si se estima que su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva, se le aplicará un cargo razonable. Ante tales circunstancias, también cabe la posibilidad de que nos neguemos a cumplir con su solicitud.

Por otra parte, es probable que se le solicite cierta información para confirmar su identidad y garantizar su derecho al acceso a los datos personales o al ejercicio de cualquier otro derecho. Se trata únicamente de una medida de seguridad más para evitar que los datos personales puedan enviarse a terceros que no tienen derecho a conocerlos.

### **Derecho a la oposición**

Tiene derecho a optar en cualquier momento por dejar de recibir nuestro boletín o cualquier otra comunicación comercial, ante lo cual procederemos a tramitar su solicitud de inmediato. Si desea darse de baja del servicio de envío automático de nuestros correos electrónicos, solo tiene que cumplimentar este formulario de baja.

### **Autoridad para la protección de datos**

Tiene derecho a manifestar su inquietud o presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente (el regulador nacional).

### **Uso de cookies**

En nuestros sitios web utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento de terceros que nos ayudan a recopilar datos sobre las preferencias de nuestros clientes y usuarios. Puede optar por permitir o restringir el uso de estas tecnologías mediante la modificación de los ajustes de su navegador. Las cookies que utilizamos no contienen datos que permitan su identificación personal.

Si no desea recibir cookies, siempre puede optar por no aceptarlas y eliminar las cookies que puedan estar almacenadas en su disco duro. Como usuario, debe saber que los sitios web podrían no funcionar correctamente si se opta por eliminar o bloquear las cookies.

### **Modificación de la Política de Privacidad**

Nuestros procedimientos y políticas de privacidad y protección de datos se revisan de forma periódica. Las modificaciones de nuestra Política de Privacidad se publican puntualmente en esta página.